

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelő: HEINEKEN HUNGÁRIA ZRT. (székhely: 9400 Sopron, Vándor S. út 1., levelezési cím: 1087 Budapest, Hungária krt. 30.A., email: info@heineken.hu, képviseli: Perényi Katalin, Bauer Szilárd)

1. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja, időtartama

1.1 A nyereményjátékban, promócióban (továbbiakban: Játék) való részvételhez és az opcionális regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés

A jelen Adatkezelési tájékoztatóban külön nem definiált fogalmak a Játék játékszabályzatában már definiált jelentéssel bírnak.

A Játékos a Játékban történő részvételével, valamint Regisztrációjával elismeri, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztató rendelkezéseit megismerte és azokat elfogadta, így a Játékban történő részvétellel egyben tájékozott, önkéntes és kifejezett hozzájárulását adja a jelen Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott célok szerinti személyes adatainak kezeléséhez.

Facebook és Google alkalmazással való regisztráció esetén a regisztráció közben a Meta Platforms Ireland Ltd., és a Google Inc. által elérhetővé tett tájékoztatásban meghatározott személyes adatok a Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján kerülnek továbbításra a Társaság felé a Meta Platforms Ireland Ltd., a Google Inc. adatvédelmi irányelveinek betartása mellett.

Kezelt adatok	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
A Játékban résztvevők neve, email címe, életkora. opcionálisan telefonszáma, lakcíme (illetve posta címe, amennyiben az nem egyezik a lakcímével).	A Játék lebonyolítása, beleértve a számítógépes programmal történő sorsolást is.	GDPR ¹ 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul.
A Regisztráció során megadott adatok, mint a Regisztráló neve, email címe, telefonszáma. Közösségi oldal használatával történő regisztráció esetén továbbá: Facebook ID/Google ID.	A Játék lebonyolítása, beleértve a számítógépes programmal történő sorsolást is.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul.

¹ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

A Nyertes Játékos adatainak kezelése (név, cím, postacím, telefonszám)	Nyertes Játékoshoz kapcsolódó adminisztráció és a nyeremény átadása.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul.
A Nyertes Játékos neve, címe, email címe, telefonszáma	A nyereményhez esetlegesen kapcsolódó adófizetési kötelezettség teljesítése.	Jogi kötelezettség teljesítése, az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény alapján.
A Nyertes Játékos nevének nyilvánosságra a hozatala a weboldalon, vagy az Adatkezelő hivatalos social media felületén.	Átláthatóság biztosítása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul.

1.2 A közvetlen marketing célú megkeresésekhez kapcsolódó adatkezelés

A felek az Érintett által a checkbox-ba tett pipát vagy x-et úgy tekintik, hogy a Érintett előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy az Adatkezelő közvetlen marketing célú megkereséseket küldjön a részére, például email-ben, vagy egyéb módon (opt-in). Az Érintett egyben elismeri, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztató rendelkezéseit megismerte és azokat elfogadta, és önkéntes és kifejezett hozzájárulását adja a jelen Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott célok szerinti személyes adatainak kezeléséhez.

Az Érintettnek lehetősége van minden egyes direkt megkeresés esetén a hozzájárulását visszavonni, amennyiben a jövőben nem kíván közvetlen megkereséseket kapni (opt-out). Amennyiben a Érintett visszavonja a hozzájárulását, abban az esetben az Adatkezelő tartózkodni fog a további direkt marketing célú megkeresésektől.

Kezelt adatok	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
Az Érintett neve, email címe, telefonszáma, születési ideje, életkora	Kapcsolattartás és marketing, amely olyan tevékenységeket foglal magában, mint: kapcsolattartás fenntartása és elősegítése a Résztvevővel, ügyfélszolgálat, visszahívások, valamint fejlesztés, végrehajtás és elemzés, piackutatások és marketingstratégiák, beleértve az online	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul.

	marketingtevékenységeket is (pl. reklámozás, a szolgáltatások és a HEINEKEN weboldal online használatának elemzése, valamint a termékek vásárlása.)	
--	---	--

1.3 Az adatok megőrzési ideje

A kezelt személyes adatokat kizárólag a cél megvalósulásáig és a jogszabályban meghatározott ideig kezeli az Adatkezelő, az alábbi táblázat mutatja az adatkezelés időtartamát:

Kezelt adat	Időtartam
A Játékban résztvevők neve, email címe, opcionálisan telefonszáma és lakcíme (illetve posta címe, amennyiben az nem egyezik a lakcímével).	A játék időtartama és azt követő 60 nap
A Nyertes Játékos neve, posta címe, email címe, telefonszáma	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján 8 évig
Regisztráló neve, email címe, telefonszáma. Közösségi oldal használatával történő regisztráció esetén továbbá: Facebook ID/Google ID.	Az Regisztráló általi hozzájárulás visszavonásáig (regisztráció törléséig), de legfeljebb 18 hónapig inaktivitás esetén.
Érintett neve, email címe, telefonszáma,	Az Érintett általi hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 18 hónapig inaktivitás esetén.

2. Adattovábbítás, a továbbítás címzettjei

A személyes adatok a Játékos előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, ide nem értve a jogszabályokban meghatározott eseteket. Az Adatkezelő jogszabályi kötelezettség (adómegállapítás és adófizetés) érdekében a nyertes Játékos adatait az illetékes hatóság részére továbbíthatja.

Jogi vita vagy csalárd magatartás esetén a Játékos adatai az Adatkezelővel együttműködő jogi képviselők, illetve tanácsadókhöz kerülnek továbbításra.

A Játék és a marketing tevékenységek lebonyolításához az Adatkezelő adatfeldolgozókat vehet igénybe, többek között játék lebonyolításában közreműködő reklámügynökségeket, a nyeremény kisorsolását lebonyolító közjegyzőt, valamint a nyeremény kézbesítését végző futár céget.

3. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az érintett a jelen Adatkezelési tájékoztató alapján kezelt személyes adatainak adatkezelésével kapcsolatos jogait az Adatkezelőnek e-mail útján az info@heineken.hu e-mail címre küldött kérelemmel gyakorolhatja. Az Adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

3.1. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a vele kapcsolatos adatkezelésről, ideértve a vele kapcsolatban kezelt személyes adatok kategóriáit is.

3.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, illetve az Adatfeldolgozó által helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, a érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

3.3. A törléshez és tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az esetleges regisztrációja törlésével, továbbá kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Ebben az esetben a Adatkezelő köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, feltéve, hogy a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték. A Játékosra vonatkozó személyes adat törlését végre kell hajtani akkor is, ha a Játékos tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs a Adatkezelő vagy harmadik személy részéről fennálló, elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre. A személyes adatokat a Adatkezelő köteles törölni akkor is, ha a személyes adatokat jogellenesen kezelték, vagy a személyes adatokat a Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy magyar jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

3.4. A korlátozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha vitatja a személyes adatok pontosságát, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát. Korlátozni kell az adatkezelést abban az esetben is, amennyiben az adatkezelés jogellenes, és a Játékos ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, továbbá abban az esetben is, amennyiben az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Szintén korlátozni kell az adatkezelést, ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez utóbbi esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése céljából történő kezelése ellen.

Az érintett, mint érintett nem várt halála esetére a Játékost az életében megillető jogait a halálát követő öt éven belül az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, a Adatkezelőnél tett nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni.

Amennyiben az érintett élete során nem tesz a fentieknek megfelelő jognyilatkozatot, úgy a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a helyesbítéshez való jogát, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozás jogát érvényesíteni,

valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – úgy jogosult közeli hozzátartozója az adatok törléséhez vagy az adatkezelés korlátozásához való jogát érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

Az érintett jogait halála esetén a Játékos helyett érvényesítő személy az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát - és az előző bekezdés szerinti esetben közeli hozzátartozói minőségét - közokirattal igazolja.

4. Jogorvoslat

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos jelen Adatkezelési tájékoztató pontjában foglalt jogait írásbeli kérelem útján gyakorolhatja az Adatkezelő részére postai úton a székhely címére vagy elektronikusan az info@heineken.hu e-mail címre küldött levélben.

Amennyiben az Adatkezelő az írásbeli tájékoztatási kérelem benyújtásától számított 1 hónapon napon belül írásban nem adja meg a tájékoztatást a Játékos részére, valamint, ha személyes adatok törlésére, korlátozására, helyesbítésére 1 hónapon napon belül nem kerül sor, továbbá amennyiben az Adatkezelő a Játékos helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti és 1 hónapon belül írásban nem közli az elutasítás indokait, a Játékos jogosult jogorvoslattal élni.

Továbbá amennyiben a Játékos az Adatkezelő kérelem tárgyában meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – az Info tv. 23. §-a alapján bírósághoz fordulhat.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: NAIH) lehet élni.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhelye: Budapest, Falk Miksa u. 9-11, 1055

Weboldal címe: <http://www.naih.hu>,

E-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu

A NAIH panasszal kapcsolatos határozatával szemben a Játékost megilleti a bírósághoz fordulás joga, de a Játékos közvetlenül is fordulhat bírósághoz, ha megítélése szerint az Adatkezelő a részére átadott személyes adatokat a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírások megsértésével kezeli. Ilyen esetekben a Játékos a választása szerint a lakóhely vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat.

5. Vegyes rendelkezések

Az Adatkezelő teljes körű, a nyereményjáték és a marketing célú adatkezelésre vonatkozó szabályokat is magában foglaló, adatkezelési tevékenységére vonatkozó tájékoztató az Adatkezelő weboldalán a [Heineken® privacy policy | Heineken.com](#) alatt található.

Amennyiben a Játék lebonyolítása a Facebook-on keresztül történik:

- Adatkezelő a Játékot a Meta Platforms Ireland Ltd. által üzemeltetett www.facebook.com weboldalon bonyolítja le. Felhívjuk a Játékosok figyelmét, hogy a Facebook adatkezelésével kapcsolatos Adatkezelési szabályzat a <https://www.facebook.com/about/privacy> weboldalon érhető el.

- A Játékhoz kapcsolódó jelen Adatkezelési tájékoztató az Adatkezelő Facebook oldalán is megtalálható a Játék időtartama alatt.

Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztató tartalmát egyoldalúan módosítsa.

Adatkezelő felhívja az érintett figyelmét, hogy az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor - a vonatkozó jogszabályban foglaltak szerint - ingyenesen, korlátozásmentesen, indokolás nélkül visszavonhatja, azonban ez nem érinti a visszavonás időpontjáig vele kapcsolatban kezelt személyes adatok adatkezelésének jogszerűségét.