

## Adatkezelési tájékoztató

a Heineken Hungária Zrt. által online felületeken végzett marketing tevékenységekkel kapcsolatban

Adatkezelő: **HEINEKEN HUNGÁRIA ZRT.** (székhely: 9400 Sopron, Vándor S. út 1., levelezési cím: 1087 Budapest, Hungária krt. 30.A., email: [info@heineken.hu](mailto:info@heineken.hu), képviseli: Nikos Zois és Rachel Averill.

### 1. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja, időtartama

#### 1.1. A nyereményjátékban (továbbiakban: Játék) való részvételhez kapcsolódó adatkezelés

A jelen Adatkezelési tájékoztatóban külön nem definiált fogalmak a Játék játékszabályzatában már definiált jelentéssel bírnak.

A Játékos (vagy: érintett) a Játékban történő részvételével elismeri, hogy a Játékszabályzat, illetve jelen Adatkezelési tájékoztató rendelkezéseit megismerte és azokat elfogadta, így a Játékban történő részvétellel egyben tájékozott, önkéntes és kifejezett hozzájárulását adja a jelen Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott célok szerinti személyes adatainak kezeléséhez.

Kezelt adatok	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
A Játékban résztvevők neve, email címe, telefonszáma, lakcíme (illetve posta címe, amennyiben az nem egyezik a lakcímével)	A Játék lebonyolítása, beleértve a számítógépes programmal történő sorsolást is.	Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet <sup>1</sup> (a továbbiakban: GDPR <sup>1</sup> ) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, az adatkezelés az érintett, azaz az Ön hozzájárulásán alapul.
A Nyertes nevének nyilvánosságra hozatala	Átláthatóság biztosítása	Az érintett Játékos hozzájárulása a játékszabályzatban leírt módon. GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján
A Nyertes adatainak kezelése (név, postacím, telefonszám)	Nyerteshez kapcsolódó adminisztráció és a nyeremény átadása.	Jogi kötelezettség teljesítése a Játékszabályzatban foglaltak szerint

<sup>1</sup> Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

A Nyertes adatainak kezelése (név, postacím, telefonszám)	A nyereményhez esetlegesen kapcsolódó adófizetési kötelezettség teljesítése.	Jogi kötelezettség teljesítése, az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény alapján.
---	--	--

### Az adatok megőrzési ideje

A Játék során kapott adatokat kizárólag a cél megvalósulásáig és a jogszabályban meghatározott ideig kezeli az Adatkezelő, az alábbi táblázat mutatja az adatkezelés időtartamát:

Kezelt adat	Időtartam
A Játékban résztvevő Játékos neve	A játék időtartama és azt követő 60 nap
A Nyertes neve, posta címe, email címe, telefonszáma	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján 8 évig

### Adatfeldolgozók

**ACG Reklámügynökség Kft.** (székhely: 1027 Budapest, Henger utca 2/B, e-mail cím: office@acg.hu) **(Adatfeldolgozó)**, mint a Játék lebonyolítását végző gazdasági társaság; a Játék lebonyolításával kapcsolatos feladatokat látja el

**A4C Marketing Kft.** (székhely:1092 Budapest, Bakáts tér 2., e-mail cím: szijj@a4c.hu) **(AI-adatfeldolgozó)** a Játék lebonyolításával kapcsolatos feladatokat látja el

a **Mixpakk Kft.** (székhely: 1118 Budapest, Kaptárkő utca 11. 9. em. 35., e-mail cím: adatkezeles@mxp.hu) a napi és heti nyeremények eljuttatásának feladatát végzi

a fődíj nyereményt átadó és a saját fesztivál lebonyolítását végző és **Bistro Reklámügynökség Kft.** (székhely: 1118 Budapest, Hegyalja út 44., e-mail cím: )

## Adattovábbítás, a továbbítás címzettjei

A személyes adatok a Játékos előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, ide nem értve a jogszabályokban meghatározott eseteket. Az Adatkezelő jogszabályi kötelezettség (adómegállapítás és adófizetés) érdekében a Nyertesek adatait az illetékes hatóság részére továbbíthatja.

Jogi vita vagy csalárd magatartás esetén az érintett Játékos adatai az Adatkezelővel együttműködő jogi képviselők, illetve tanácsadókhöz kerülnek továbbításra.

A Játék lebonyolításához az Adatkezelő adatfeldolgozókat vehet igénybe, többek között játék lebonyolításában közreműködő reklámügynökségeket, a nyeremény kisorsolását lebonyolító közjegyzőt, valamint a nyeremény kézbesítését végző futár céget.

## 1.2. A közvetlen marketing célú megkeresésekhez kapcsolódó adatkezelés

### A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

A felek a Résztvevő (vagy: érintett) által a checkbox-ba tett pipát vagy x-et úgy tekintik, hogy a Résztvevő előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy az Adatkezelő közvetlen marketing célú megkereséseket küldjön a részére, például email-ben, vagy egyéb módon (opt-in). A Résztvevő egyben elismeri, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztató rendelkezéseit megismerte és azokat elfogadta, és önkéntes és kifejezett hozzájárulását adja a jelen Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott célok szerinti személyes adatainak kezeléséhez.

A Résztvevőnek lehetősége van minden egyes direkt megkeresés esetén a hozzájárulását visszavonni, amennyiben a jövőben nem kíván közvetlen megkereséseket kapni (opt-out). Amennyiben a Résztvevő visszavonja a hozzájárulását, abban az esetben az Adatkezelő tartózkodni fog a további direkt marketing célú megkeresésektől.

Kezelt adatok	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
A Résztvevő neve, email címe, telefonszáma, születési dátuma	Kapcsolattartás és marketing Ez a cél olyan tevékenységeket foglal magában, mint például: kapcsolattartás fenntartása és elősegítése a Résztvevővel, ügyfélszolgálat, visszahívások, valamint fejlesztés, végrehajtás és elemzés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, az adatkezelés az érintett, azaz az Ön hozzájárulásán alapul.

	<p>piackutatások és marketingstratégiák, beleértve az online marketingtevékenységeket is (pl. reklámozás, a szolgáltatások és a HEINEKEN weboldal online használatának elemzése, valamint a termékek vásárlása.</p>
--	---

### Az adatok megőrzési ideje

Résztevő neve, email címe, telefonszáma, életkora	A Résztevő általi hozzájárulás visszavonásáig, illetve az adatok rendszeres időközönként (legfeljebb 18 havonta) frissítésre kerülnek és automatikusan törlése kerülnek inaktivitás esetén.
---	---

### Adattovábbítás, a továbbítás címzettjei

Adatkezelő a marketing tevékenységek lebonyolításához adatfeldolgozókat vehet igénybe, többek között játék lebonyolításában közreműködő reklámügynökségeket.

## 2. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai, jogorvoslat

Az érintett a jelen Adatkezelési tájékoztató alapján kezelt személyes adatainak adatkezelésével kapcsolatos jogait az Adatkezelőnek e-mail útján az [info@heineken.hu](mailto:info@heineken.hu) e-mail címre küldött kérelemmel gyakorolhatja. Az Adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

### 2.1. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a vele kapcsolatos adatkezelésről, ideértve a vele kapcsolatban kezelt személyes adatok kategóriáit is.

### 2.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, illetve az Adatfeldolgozó által helyesbíttesse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, a érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### 2.3. A törléshez és tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Ebben az esetben a Adatkezelő köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, feltéve, hogy a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték. A Játékosra vonatkozó személyes adat törlését végre kell hajtani akkor is, ha a Játékos tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs a Adatkezelő vagy harmadik személy részéről fennálló, elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre. A személyes adatokat a Adatkezelő köteles törölni akkor is, ha a személyes adatokat jogellenesen kezelték, vagy a személyes adatokat a Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy magyar jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

#### 2.4. A korlátozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha vitatja a személyes adatok pontosságát, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát. Korlátozni kell az adatkezelést abban az esetben is, amennyiben az adatkezelés jogellenes, és a Játékos ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, továbbá abban az esetben is, amennyiben az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Szintén korlátozni kell az adatkezelést, ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez utóbbi esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése céljából történő kezelése ellen.

Az érintett, mint érintett nem várt halála esetére a Játékost az életében megillető jogait a halálát követő öt éven belül az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, a Adatkezelőnél tett nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni.

Amennyiben az érintett élete során nem tesz a fentieknek megfelelő jognyilatkozatot, úgy a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a helyesbítéshez való jogát, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozás jogát érvényesíteni, valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – úgy jogosult közeli hozzátartozója az adatok törléséhez vagy az adatkezelés korlátozásához való jogát érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

Az érintett jogait halála esetén a Játékos helyett érvényesítő személy az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát - és az előző bekezdés szerinti esetben közeli hozzátartozói minőségét - közokirattal igazolja.

### 3. Jogorvoslat

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos jelen Adatkezelési tájékoztató pontjában foglalt jogait írásbeli kérelem útján gyakorolhatja az Adatkezelő részére postai úton a székhely címére vagy elektronikusan az [info@heineken.hu](mailto:info@heineken.hu) e-mail címre küldött levélben.

Amennyiben az Adatkezelő az írásbeli tájékoztatási kérelem benyújtásától számított 1 hónapon napon belül írásban nem adja meg a tájékoztatást a Játékos részére, valamint, ha személyes adatok törlésére, korlátozására, helyesbítésére 1 hónapon napon belül nem kerül sor, továbbá amennyiben az Adatkezelő a Játékos helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti és 1 hónapon belül írásban nem közli az elutasítás indokait, a Játékos jogosult jogorvoslattal élni.

Továbbá amennyiben a Játékos az Adatkezelő kérelem tárgyában meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – az Info tv. 23. §-a alapján bírósághoz fordulhat.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: NAIH) lehet élni.

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

*Székhelye: Budapest, Falk Miksa u. 9-11, 1055*

*Weboldal címe: <http://www.naih.hu>,*

*E-mail címe: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)*

A NAIH panasszal kapcsolatos határozatával szemben a Játékost megilleti a bírósághoz fordulás joga, de a Játékos közvetlenül is fordulhat bírósághoz, ha megítélése szerint az Adatkezelő a részére átadott személyes adatokat a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírások megsértésével kezeli. Ilyen esetekben a Játékos a választása szerint a lakóhely vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat.

#### **4. Vegyes rendelkezések**

Az Adatkezelő teljes körű, a nyereményjáték és a marketing célú adatkezelésre vonatkozó szabályokat is magában foglaló, adatkezelési tevékenységére vonatkozó tájékoztató az Adatkezelő weboldalán a [Heineken® privacy policy | Heineken.com](#) alatt található.

A nyertes Játékos a nyeremény átvételekor külön nyilatkozat aláírásával opcionálisan eldöntheti és visszavonhatatlanul vállalhatja a részvételt és együttműködést a Játékot népszerűsítő, illetve a nyereménnyel kapcsolatos reklám és egyéb marketing anyagok elkészítése során. Ebbe beletartozik a Játékkal és a nyereménnyel kapcsolatos fényképek, illetve Tv-felvételek készítése, valamint azok közzététele a Játékkal kapcsolatos reklám anyagokban.

A Játékhoz kapcsolódó jelen Adatkezelési tájékoztató az Adatkezelő Facebook oldalán is megtalálható a Játék időtartama alatt.

Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztató tartalmát egyoldalúan módosítsa.

Adatkezelő felhívja az érintett figyelmét, hogy az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor - a vonatkozó jogszabályban foglaltak szerint - ingyenesen, korlátozásmentesen, indokolás

nélkül visszavonhatja, azonban ez nem érinti a visszavonás időpontjáig vele kapcsolatban kezelt személyes adatok adatkezelésének jogszerűségét.

Kelt: Budapest, 2023.04.28.

**HEINEKEN HUNGÁRIA ZRT.**  
**Adatkezelő**